



IRAM certifica que:

INSTITUTO PROVINCIAL DE JUEGOS Y CASINOS DE LA PROVINCIA DE MENDOZA - IPJyC

Sede Administrativa Instituto Provincial de Juegos y Casinos Mendoza: Irigoyen 31 - (5500) - Mendoza - Pcia. de Mendoza - República Argentina

Casino de Mendoza Sede Central: Belgrano 1860 - (5501) - Godoy Cruz - Pcia. de Mendoza - República Argentina

Centro de Día Tejada Gómez: Pedro Vargas 598 - (5500) - Mendoza - Pcia. de Mendoza - República Argentina

posee un **Sistema de Gestión de la Calidad** que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Registro N.º 9000-7983

Cuyo alcance es:

Sede Administrativa Instituto Provincial de Juegos y Casinos Mendoza:

Procesamiento y divulgación de la información de los juegos de azar y transferencias de fondos a través de la plataforma digital SAPIA.

Observación, análisis y reporte de operaciones sospechosas, proveniente de los juegos de azar, conforme lo determinado en la normativa sobre prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo.

Recepción, tratamiento y resolución de consultas y reclamos.

Registro y comunicación de jugadores autoexcluidos, y prevención en el marco del Programa Provincial de Juego Problemático.

Comunicaciones digitales a clientes, jugadores, medios de comunicación, otras salas de juego y Gobierno de la Provincia de Mendoza.

Casino de Mendoza Sede Central:

Embalaje de billetes.

Centro de Día Tejada Gómez:

Recepción y admisión de turnos para la asistencia primaria en patologías de juego problemático.



Emisión: 04/02/2026

Vigencia: 30/01/2026 a 26/07/2027

Gustavo Pontoriero
Gerente de División SG&CP
Certificación IRAM
(Firmado digitalmente)



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el acuerdo de certificación DC-R 010 y el manual DC-PG 096.

