



IRAM certifica que:

## INSTITUTO PROVINCIAL DE JUEGOS Y CASINOS DE LA PROVINCIA DE MENDOZA - IPJyC

Sede Administrativa Instituto Provincial de Juegos y Casinos Mendoza: Irigoyen 31 - (5500) - Mendoza - Pcia. de Mendoza - República Argentina

Casino de Mendoza Sede Central: Belgrano 1860 - (5501) - Godoy Cruz - Pcia. de Mendoza - República Argentina

Centro de Día Tejada Gómez: Pedro Vargas 598 - (5500) - Mendoza - Pcia. de Mendoza - República Argentina

posee un **Sistema de Gestión de la Calidad** que cumple con los requisitos de la norma:

### IRAM - ISO 9001:2015

Registro N.<sup>o</sup> 9000-7983

Cuyo alcance es:

Sede Administrativa Instituto Provincial de Juegos y Casinos Mendoza:

Procesamiento y divulgación de la información de los juegos de azar y transferencias de fondos a través de la plataforma digital SAPIA.

Observación, análisis y reporte de operaciones sospechosas, proveniente de los juegos de azar, conforme lo determinado en la normativa sobre prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo.

Recepción, tratamiento y resolución de consultas y reclamos.

Registro y comunicación de jugadores autoexcluidos, y prevención en el marco del Programa Provincial de Juego Problemático.

Comunicaciones digitales a clientes, jugadores, medios de comunicación, otras salas de juego y Gobierno de la Provincia de Mendoza.

Casino de Mendoza Sede Central:

Embalaje de billetes.

Centro de Día Tejada Gómez:

Recepción y admisión de turnos para la asistencia primaria en patologías de juego problemático.



Emisión: 04/02/2026

Vigencia: 30/01/2026 a 26/07/2027

Gustavo Pontoriero  
Gerente de División SG&CP  
Certificación IRAM  
(Firmado digitalmente)



OAA

Organismo  
Argentino de  
Acreditación

Organismo de Certificación de  
Sistemas de Gestión de Calidad  
OCSCC 001

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el acuerdo de certificación DC-R 010 y el manual DC-PG 096.



DC-FL 069